

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

### Systemu FaciliTime™

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności i Polityka Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Systemu FaciliTime™ (zwanych dalej „Korzystającymi”) oraz zasady stosowania plików cookies.
2. Polityka prywatności Systemu FaciliTime™ ma charakter informacyjny.
3. Administratorem danych osobowych Korzystających, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) (zwanego dalej „**RODO**”) jest Sebastian Prokopowicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Terian Network - Sebastian Prokopowicz z siedzibą w Sopocie, ul. Kujawska 26, 81-862 Sopot, posiadającym NIP: 5851146522, REGON: 221827323, e-mail: biuro@facilitime.pl wpisanym do CEIDG, zwana dalej „Administratorem”.
4. Dane osobowe Korzystających są przetwarzane zgodnie z RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., , poz. 123, z późn. zm.).
5. Administrator dokłada wszelkiej staranności w celu ochrony interesów osób, których zbierane dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane te są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z RODO oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe są zbierane przez Administratora dla zdefiniowanych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Cele przetwarzania danych osobowych wskazane są w umowie zawartej pomiędzy Administratorem a Korzystającym, której przedmiotem jest udostępnianie przez Administratora na rzecz Korzystającego usług za pośrednictwem Systemu FaciliTime™. Administrator oświadcza, że zbierane przez niego dane są przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia danego celu przetwarzania.
6. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Administratora, w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Systemu FaciliTime™.
7. Korzystający, który korzysta z Usług udostępnionych w ramach Systemu FaciliTime™, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami Polityki Prywatności i Regulaminu, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności (w tym celu zaznacza odpowiednie checkboxy kierując się komunikatami pojawiającymi się na stronie internetowej [www.facilitime.pl](http://www.facilitime.pl) oraz [www.facilitime.net](http://www.facilitime.net)).
8. Wszystkie zbierane przez Administratora dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
9. Administrator Systemu FaciliTime™ na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Polityce Prywatności posiada wyłączny dostęp do danych. Dostęp do danych osobowych Korzystającego może być również powierzony innym podmiotom, np. za pomocą, których Korzystający dokonuje płatności, które to podmioty gromadzą, przetwarzają i przechowują dane osobowe zgodnie ze swoimi regulaminami i politykami prywatności. Dostęp do danych osobowych Korzystającego jest udzielany

przedmiotowym podmiotom w zakresie niezbędnym i tylko takim, który zapewni odpowiednią realizację usług.

## § 2

### **Gromadzenie, pozyskiwanie, zakres i cel zbierania danych osobowych**

1. Administrator pozyskuje informacje o Korzystających m.in. poprzez gromadzenie logów serwera za pośrednictwem operatora hostingowego.
2. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Systemem FaciliTime™, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.
3. Administrator informuje, że w związku z możliwością rejestracji w Systemie FaciliTime™ i założenia Konta, Korzystający zakładający Konto w Systemie FaciliTime™ mogą zostać zobowiązani do podania określonych danych, takich jak imię, nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, adres siedziby, nr telefonu kontaktowego, adres e-mail, login (e-mail) i hasło. Podanie wyszczególnionych podczas procesu rejestracji danych jest konieczne do założenia Konta, a pozostałe dane można podać dodatkowo.
4. Administrator w ramach Systemu FaciliTime™ może przechowywać informacje, np. dane osobowe niezbędne do umożliwienia kontaktu z Klientem, przesyłania wiadomości czy związanych z płatnościami.
5. Administrator przetwarza dane osobowe Korzystających niezbędne do prawidłowej realizacji usług dostępnych w Systemie FaciliTime™ i jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych w ramach Systemu FaciliTime™ danych w następujących celach:
  - a) realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Systemu FaciliTime™,
  - b) marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług,
  - c) zapewnienia pełnej obsługi Korzystającego i Użytkownika końcowego, w tym zakładania i zarządzania kontem/kontami Korzystającego i Użytkownika końcowego, rozwiązywania problemów technicznych i udostępniania odpowiednich funkcji,
  - d) monitorowania aktywności wszystkich oraz konkretnych Korzystających i Użytkowników Końcowych.
6. Administrator jest uprawniony do przechowywania zgromadzonych w Systemie FaciliTime™ danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do filtrowania i blokowania wiadomości przesyłanych poprzez wewnętrzny system wiadomości, w szczególności jeśli mają charakter spamu, zawierają niedozwolone treści lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu użytkowników Systemu FaciliTime™.
8. Administrator jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Korzystających, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania z Systemu FaciliTime™.
9. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Korzystających:
  - a) adres poczty elektronicznej (adres e-mail),
  - b) imię i nazwisko,

- c) numer telefonu
  - d) nazwę firmy (w przypadku Korzystających nie będących konsumentami),
  - e) NIP (w przypadku Korzystających nie będących konsumentami),
  - f) adres poczty e-mail Korzystających.
10. Administrator oświadcza, iż podanie danych przez Korzystającego, w wyżej wskazanym zakresie, jest dobrowolne.
11. Administrator informuje, że stosuje następujące technologie śledzące działania podejmowane przez Korzystającego w ramach Systemu FaciliTime™:
- Google Analytics – w celu analizy statystyk Systemu FaciliTime™.

### § 3

#### **Polityka cookies i dane eksploatacyjne**

1. Administrator zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies w celu gromadzenia danych związanych z korzystaniem z Systemu FaciliTime™ przez Korzystającego i Użytkownika końcowego. Pliki cookies to mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki Korzystającego i Użytkownika końcowego i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Używane są głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies „sesyjne” przechowywane na urządzeniu końcowym Korzystającego i Użytkownika końcowego do czasu jego wylogowania, wyłączenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej oraz pliki cookies „stałe” przechowywane na urządzeniu końcowym Korzystającego i Użytkownika końcowego przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Korzystającego i Użytkownika końcowego.
3. Administrator w ramach Systemu FaciliTime™ stosuje następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Systemu FaciliTime™,
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa,
  - c) „wydajnościowe” pliki cookies, wykorzystywane do pozyskiwania informacji o sposobie korzystania z Systemu FaciliTime, FaciliTime Marketing i domeny <http://www.facilitime.net/>, [www.facilitime.pl](http://www.facilitime.pl) przez Korzystającego i Użytkownika końcowego,
  - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Korzystającego i Użytkownika końcowego ustawień i dostosowanie do Korzystającego i Użytkownika końcowego.
4. Administrator usługi wykorzystuje cookies zewnętrzne w następujących celach:
  - zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics.
5. Pliki cookies dostosowują i optymalizują System FaciliTime™ dla potrzeb Korzystającego i Użytkownika końcowego poprzez takie działania jak tworzenie statystyk odsłon Systemu FaciliTime™ oraz zapewnienie bezpieczeństwa jego użytkownikom. Pliki cookies niezbędne są

również do utrzymania sesji Korzystającego i Użytkownika końcowego po opuszczeniu przez nich Systemu FaciliTime™.

6. Korzystający i Użytkownik Końcowy w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej mogą zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w tym mogą zablokować możliwość gromadzenia plików cookies.
7. Zablokowanie możliwości gromadzenia plików cookies czy wprowadzenie innych zmian w ustawieniach dotyczących plików cookies na urządzeniu Korzystającego i Użytkownika końcowego może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług i narzędzi Systemu FaciliTime™, w tym z możliwości korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Systemu FaciliTime™.
8. Korzystający lub Użytkownik Końcowy, który nie chce wykorzystywania plików cookies w opisanych powyżej celach w każdej chwili może usunąć je ręcznie. Do zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania należy odwiedzić stronę internetową producenta przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta Korzystający/ Użytkownik Końcowy. Więcej informacji na temat cookies dostępnych jest w menu pomocy każdej przeglądarki internetowej. Przykładowe przeglądarki internetowe obsługujące wspomniane pliki cookies to Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.
9. Administrator może umożliwiać podmiotom zewnętrznym, np. dostawcom reklam czy dostawcom rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii bezpośrednio w Systemie FaciliTime™. Zgromadzone w ten sposób dane podlegają postanowieniom polityk prywatności opracowanym przez te podmioty.
10. Niektóre podmioty zewnętrzne działające w ramach Systemu FaciliTime™ umożliwiają Korzystającemu i Użytkownikowi końcowemu wycofanie zgody na gromadzenie i wykorzystywanie przez nie danych na potrzeby reklam bazujących na aktywności Korzystającego i Użytkownika końcowego.

#### § 4

##### **Prawa i obowiązki Administratora i Korzystających**

1. Administrator ma prawo, a także ustawowy obowiązek do przekazania wybranych bądź wszystkich informacji dotyczących Korzystających i Użytkowników Końcowych organom władzy publicznej bądź podmiotom trzecim, które zgłoszą takie żądanie udzielenia informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. Administrator nie powierza przetwarzania danych i nie udostępnia zebranych danych osobowych Korzystających i Użytkowników Końcowych podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych, chyba, że zachodzą następujące okoliczności:
  - a) Administrator zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym w prowadzeniu postępowań o możliwe naruszenia prawa lub w zwalczaniu ewentualnych naruszeń Regulaminu Systemu FaciliTime™.
3. Korzystający ma w każdym czasie prawo dostępu do swoich danych osobowych, a gromadzonych przez Administratora. Prawo to obejmuje możliwość weryfikacji, modyfikacji, sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania, przeniesienia danych, zaprzestania przetwarzania danych osobowych Korzystającego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w określonym celu, jeżeli Korzystający taką zgodę uprzednio wyraził oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Przedmiotowe uprawnienia przysługują bez podania przyczyny.

4. Korzystający poprzez zaakceptowanie zaproponowanych przez Administratora oświadczeń zawartych w interaktywnym formularzu dostępnym w Systemie FaciliTime™ wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji usług.
5. Korzystający, którzy zarejestrowali się w Systemie FaciliTime™ mają prawo do wglądu, edycji i usuwania podanych przez siebie danych. Korzystający zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego dane w systemie są poprawne.
6. W celu realizacji swoich praw Korzystający może w każdym czasie przesłać stosowne oświadczenie woli na adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Usunięcie danych osobowych lub zaprzestanie ich przetwarzania przez Administratora może skutkować brakiem możliwości realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Systemie FaciliTime™ lub ograniczeniem możliwości korzystania z funkcjonalności Systemie FaciliTime™.

## § 5

### **Zmiany Polityki Prywatności**

1. Nowe wersje Polityki Prywatności będą się pojawiały na stronie internetowej <http://www.facilitime.net/> oraz <http://www.facilitime.pl> wraz ze stosownym komunikatem.
2. Każda zmiana Polityki prywatności będzie obowiązywała od dnia powiadomienia o jej zmianie poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej <http://www.facilitime.net/> oraz <http://www.facilitime.pl> oraz wysłanie takiej informacji emailem. Wszelkie zmiany będą odpowiednio wyróżnione przez okres jednego miesiąca od dnia wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności.

W razie dodatkowych pytań dotyczących Polityki prywatności Systemie FaciliTime™, prosimy o kontakt na podany przez Administratora adres poczty elektronicznej.